Nr. 13223/12.02.2026

Către,

INSTITUŢIA PREFECTULUI - JUDEŢUL HARGHITA

RAPORT
asupra activităţii Comisariatului Judeţean pentru Protecţia Consumatorilor Harghita pe anul 2025

În perioada 01.01.2025 - 31.12.2025 Comisariatul Judeţean pentru Protecţia Consumatorilor Harghita a acţionat în sensul realizării obiectivelor şi strategiei privind politica de protecţie a consumatorilor din Programul de Guvernare, aspecte ce se regăsesc implicit în strategia Europeană în domeniul Protecţiei Consumatorului a Autorităţii Naţionale pentru Protecţia Consumatorilor şi a Comisariatului Judeţean pentru Protecţia Consumatorilor Harghita.

Politica de protecţie a consumatorilor s-a fundamentat pe următoarele **obiective generale** pentru promovarea intereselor consumatorilor pe piaţă :

- realizarea unui înalt nivel de protecţie a consumatorilor prin stimularea capacităţii de autoprotecţie individuală şi asociativă a consumatorilor
- aplicarea efectivă a legislaţiei în domeniul protecţiei consumatorilor
- întărirea activităţilor de informare, consiliere şi educare a consumatorilor şi urmărirea realizării unei protecţii a consumatorilor asemănătoare cu cea existentă în statele membre ale Uniunii Europene, incluzând securitatea, interesele economice, informarea şi educarea consumatorilor

- eficientizarea activităţii de protecţie a consumatorilor şi prin activităţi de consiliere a operatorilor economici.

- ridicarea calităţii vieţii consumatorilor, prin măsuri de protejare a acestora împotriva riscului de a achiziţiona produse sau servicii care ar putea să le afecteze viaţa, sănătatea, securitatea sau interesele economice;
- întărirea sistemului de supraveghere a produselor şi serviciilor pe piaţă;
- depistarea şi retragerea de pe piaţă a produselor alimentare şi nealimentare, care prezintă risc asupra sănătăţii şi securităţii consumatorilor;

- respectarea dreptului consumatorului de a fi despăgubit pentru produsul sau serviciu necorespunzător;
- supravegherea pe piaţa şi în vamă a conformităţii produselor importate;
- extinderea cooperării şi dialogului Comisariatului Judeţean pentru Protecţia Consumatorilor cu societatea civilă şi cu celelalte instituţii cu atribuţii în domeniul protejării vieţii, sănătăţii, securităţii şi în domeniul intereselor economice ale consumatorilor;

Ca acţiuni de control s-au efectuat controale pe tematici ANPC, cercetare reclamatii și controale operative.

Concretizarea activităţii Comisariatului Judeţean pentru Protecţia Consumatorilor Harghita **în anul 2025** s-a făcut prin **469 acţiuni de control**, în urma cărora s-au întocmit:

- **358 PVCC - procese verbale de constatare a contravenţiei**
  665 – sancțiuni aplicate
  379 - amenzi aplicate
  286 – avertismente
- **100 PVC - procese verbale de constatare**
- **11 PVP - procese verbale de prelevare**

Actiunile de control ale Comisariatului Judeţean pentru Protecţia Consumatorilor Harghita repartizate pe segmente ***sunt*** **:**

- produse alimentare: 118
- produse nealimentare: 129
- produse și servicii financiare: 8
- servicii nealimentare:161
- alimentatie publica: 53

Au fost prelevate 11 probe in anul 2025, despre care existau suspiciuni ca ar fi produse neconforme, din care în urma analizelor de laborator s-au depistat 6 probe neconforme.

O atenţie deosebită a fost acordată şi verificării operatorilor economici din localităţile aflate în afara reşedinţei de judeţ şi a celor aflaţi în mediul rural.

Abateri constatate şi măsuri dispuse:

Scopul acestor acţiuni de control a fost de a împiedica punerea pe piaţă a unor produse nesigure sau neconforme .

Au fost oprite definitiv de la comercializare produse periculoase şi s-a procedat la distrugerea acestora.

Valoarea mărfurilor comunitare neconforme **oprite definitiv** de la comercializare a fost de **45669 lei.**

Valoarea mărfurilor comunitare neconforme **oprite temporar** de la comercializare până la remedierea deficiențelor a fost de **119618 lei.**

S-au dispus **27 Opriri Temporare a Prestării Serviciilor**.

AMENZI CONTRAVENŢIONALE

Valoarea totală a amenzilor aplicate în anul 2025, prin **358** procese verbale de constatare a contravenţiei este de ***2.886.500.***

Valoarea vărsămintelor la bugetul statului până la 31.12.2025, din cadrul CJPC HR a fost de **501.250 lei .**

CERCETAREA ŞI SOLUŢIONAREA SESIZĂRILOR ŞI RECLAMAŢIILOR PRIMITE DIN PARTEA CONSUMATORILOR

În perioada de raportare, respectiv **01.01.2025-31.12.2025**, consumatorii au reclamat la Comisariatul Judeţean pentru Protecţia Consumatorilor Harghita nemulţumirea lor cu privire la calitatea produselor şi serviciilor prin **727 de reclamații înregistrate**, fiind soluționate până la 31.12.2025 un număr de **624** reclamații, astfel:

- **355** închise, cu rezolvare amiabilă**;**
- **117** concluzionate ca fiind întemeiate, cu soluţionare pozitivă;
- **85** concluzionate ca fiind neîntemeiate;
- **47** redirectionate;
- **20** clasate;

Reclamațiile înregistrate la Comisariatul Judeţean pentru Protecţia Consumatorilor Harghita repartizate pe segmente *sunt* :

- produse alimentare: 150
- produse nealimentare: 190
- prestări servicii alimentare : 109
- prestări servicii nealimentare : 278

ACŢIUNI URMARE A TEMATICILOR DE CONTROL dispuse de ANPC

Tematicile nationale ANPC in anul 2025 au fost in numar de 56, astfel:

- Produse alimentare : 21 tematici
- Produse nealimentare : 28 tematici
- Prestări servicii : 7 tematici

ACŢIUNI DE CONSILIERE

Cu ocazia controalelor tematice sau operative efectuate, în special unde s-au constatat deficienţe, toţi operatorii economici au fost consiliaţi pentru prevenirea repetării abaterilor de la prevederile legislaţiei protecţiei consumatorilor.

In cadrul CJPC Harghita există un punct de informare la dispoziţia consumatorilor, respectiv operatorilor economici, cu ghiduri gratuite care cuprind sfaturi, conspecte din legislaţia protecţiei consumatorilor, noutăţile legislative în acest sens. Totodată există un responsabil al punctului de informare care oferă informaţii privind legislaţia specifică în vigoare, precum şi vizionarea site-ului ANPC www.anpc.ro .

DATE STATISTICE

Judet	Nr mediu de comisari cu atributii de control	Total Procese verbale	Total Procese verbale / comisar / zi	Procese verbale de constatare PVC	PVC/ comisar/zi	Procese verbale de constatare a contravent iei PVCC	PVCC/ comisar/ zi
Harghita	0,68	469	2.77	100	0.59	358	2.12

Total sanctiuni	Total sanctiuni/ comisar/zi	Nr. amenzi	Nr. amenzi/ comisar/zi	Nr. Avertisment e	Avertisment e /comisar / zi	Amenzi aplicate	Amenzi aplicate/ comisar/zi
665	3.93	379	2.24	286	1.69	2,886,500	17074

Valoare amenzi incasate	Amenzi incasate/ comisar/zi	Procese verbale Contestate	Controale operative	Nr. Procese verbale de prelevare	Nr Procese verbale de distrugere	Numar reclamatii inregistrate	Numar reclamatii solutionate
501,250	2965	5	45	11	0	727	624

Numar reclamatii solutionate /comisar/zi	Numar reclamatii neintemeiate	Numar reclamatii nesolutionate cu termen depasit
3.69	95	52

DATE DE PERSONAL

Activitatea de control și cercetare reclamații în anul 2025 s-a realizat cu un număr mediu de comisari cu atributii de control de **0.68** precum și comisarul şef adjunct.

Cu stimă,

Comisar Șef Adjunct

Mocrei Liviu

Digitally signed by Liviu Mocrei
Date: 2026.02.12 14:04:43 EET
Reason: sign
Location: ro